

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Управление качеством медицинской помощи»
основной образовательной программы подготовки
кадров высшей квалификации в магистратуре
по направлению подготовки 32.04.01
Общественное здравоохранение
форма обучения: очно-заочная**

1. Цель освоения дисциплины: подготовка квалифицированного специалиста в области организации здравоохранения, обладающего системой универсальных и профессиональных компетенций, способного к самостоятельной профессиональной деятельности по эффективному управлению медицинскими организациями при оказании первичной медико-санитарной, скорой, в том числе скорой специализированной, специализированной, в том числе высокотехнологичной, паллиативной помощи в условиях модернизации и информатизации в сфере профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать обширный и глубокий объем базовых, фундаментальных знаний в области организации здравоохранения, профессиональные компетенции специалиста, способного успешно решать профессиональные задачи в соответствии с профессиональным стандартом.

2. Сформировать и совершенствовать профессиональную подготовку специалиста, хорошо ориентирующегося в организации и управлении здравоохранением, имеющего углубленные знания смежных дисциплин.

3. Сформировать умения в освоении новейших технологий и методик в сфере своих профессиональных интересов.

4. Подготовить специалиста к самостоятельной профессиональной деятельности, способного успешно решать профессиональные управленческие задачи по обеспечению доступности медицинской помощи и повышению соответствия медицинских услуг уровню заболеваемости, смертности, потребностям населения и передовым достижениям медицинской науки.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством медицинской помощи» относится к формируемой участниками образовательных отношений части блока 1 (индекс Б1. УО.02) образовательной программы подготовки кадров высшей квалификации в магистратуре по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение», направленности: «Управление здравоохранением», изучается в 3 семестре 2 курса обучения.

3. Требования к результатам освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих профессиональных (ПК) компетенций:

| № п/п | Код компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Код и наименование индикатора достижения компетенции | В результате изучения дисциплины обучающиеся должны: | | |
|-------|-----------------|---|---|--|--|--|
| | | | | Знать | Уметь | Владеть |
| 1. | ПК-6 | Способность и готовность к разработке инновационных стратегий и | ИД-бПК-6.1 Демонстрирует умение адаптировать и применять на практике | Основные требования стандартов систем менеджмента качества | Использовать процессный подход в управлении медицинско | Руководство созданием документации системы менеджмента качества по |

| | | | | | | |
|----|------|--|---|---|---|---|
| | | технологий, управлению проектами по укреплению здоровья и профилактике заболеваний | международные рекомендации по разработке стратегий профилактики заболеваний и укреплению здоровья ИД-6ПК-6.2 Умеет разрабатывать инновационные стратегии и технологии и управлять проектами по укреплению здоровья и профилактике заболеваний | Принципы всеобщего управления качеством | Использовать технологические карты процессов медицинской организации Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности | процессам основной деятельности Организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества Разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества |
| 2. | ПК-8 | Способность и готовность к управлению процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи, к использованию маркетинговых технологий в области общественного здоровья | ИД-8ПК-8.1 Демонстрирует готовность к деятельности по управлению обеспечивающими качество медицинской помощи ИД-8ПК-8.2 Демонстрирует готовность к использованию маркетинговых технологий в области общественного здоровья и | Анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показатель здоровья населения ППГ бесплатно оказания | Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации Производить оценку эффективности деятельности и медицинско | Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации Работа во врачебной |

| | | | | | | |
|--|--|--------------------------|---------------------|--|--|---|
| | | и здравоохран ения | здрaво охранения | гражданам медицинск ой помощи, ТПГГ бесплатног о оказания гражданам медицинск ой помощи Порядки оказания медицинск ой помощи, стандарты медицинск ой помощи, клинически е рекоメンда ции (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинск ой помощи в соответств ии с профилем деятельнос ти медицинск ой организаци и Порядок создания и деятельнос ти врачебной комиссии в медицинск ой организаци и | й организации , разрабатыва ть и выбирать оптимальны е управленчес кие решения Организовы вать и проводить внутренний контроль качества и безопасност и медицинско й деятельност и в подразделен иях медицинско й организации Формироват ь отчеты, в том числе аналитическ ие о результатах деятельност и медицинско й организации | комиссии медицинской организации Организация работы по ведению персонифици рованных регистров пациентов с различными заболеваниям и и льготных категорий граждан Организация информацион но- справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико- социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию |
|--|--|--------------------------|---------------------|--|--|---|

4. Перечень компетенций и результатов обучения в процессе освоения дисциплины

| <i>Компетенция (код)</i> | <i>Индикаторы достижения компетенций</i> | <i>Виды занятий</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|------------------------------|--|---------------------|---------------------------|
|------------------------------|--|---------------------|---------------------------|

| | | | |
|------|---|---|---|
| ПК-6 | ИД-6ПК-6.1 Демонстрирует умение адаптировать и применять на практике международные рекомендации по разработкестратегий профилактики заболеваний и укреплению здоровья ИД-6ПК-6.2 Умеет разрабатыватьинновационные стратегии и технологии и управлять проектами по укреплениюздоровья и профилактикезаболеваний | Лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа. | Тестовые задания, опрос, собеседование, ситуационные задачи |
| ПК-8 | ИД-8ПК-8.1 Демонстрирует готовность к деятельности по управлению процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи ИД-8ПК-8.2 Демонстрирует готовность к использованию маркетинговых технологий в области общественного здоровья и здраво охранения | Лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа. | Тестовые задания, опрос, собеседование, ситуационные задачи |

5.Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7зачетных единиц (252акад. часа)

| Вид учебной работы | Объем в акад. часах |
|-------------------------------------|---------------------|
| Лекции | 12 |
| Семинары/практические занятия | 24 |
| Самостоятельная работа обучающегося | 72 |
| Экзамен | |
| ИТОГО | 108 |

6.Краткое содержание

Система менеджмента качества. Стандартные операционные процедуры.

Государственный и ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Независимая оценка качества медицинских услуг. Ключевые показатели эффективности (КРІ).

Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях.

Обязательное медицинское страхование граждан Взаимодействие субъектов ОМС.

Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

Клинико-статистические группы заболеваний. Способы оплаты медицинской помощи.

Платные медицинские услуги. Деятельность медицинских организаций, приносящая доход.

Проблемы медицинской этики и деонтологии. Биоэтика.

Нормативно-правовая регламентация допуска врачебных кадров к профессиональной деятельности. Работа в системе непрерывного медицинского образования.

Юридическая безопасность медицинских работников.

